



Industrie- und Handelskammer
zu Köln

„Erfolgreiche Kommunikation mit chinesischen Geschäftspartnern“ am 13. Februar 2020, 09:30 bis 17:00 Uhr in der IHK Köln

Beginn der Veranstaltung: 09:30 Uhr

Ende der Veranstaltung: 17:00 Uhr

Einführung: Verhandlungen in China

Kulturunterschiede in der deutsch-chinesischen Zusammenarbeit

Kommunikationsverhalten und die Auswirkung auf Verhandlungen

Informationen richtig vermitteln und verstehen

Unterschiede im Kommunikationsverhalten

Sachorientierung vs. Personenorientierung

Deduktive Logik vs. induktive Logik

Guanxi-Aufbau mit chinesischen Geschäftspartnern

Beziehungen mit Chinesen und das „Guanxi-Konzept“

Effektive Unternehmensdarstellung in China

Businessetikette und Geschäftsgepflogenheiten

Einsatz von Dolmetschern

Betreuung chinesischer Gäste in Deutschland

Verhandeln mit Chinesen

Strategien zum Positionsaufbau

Umgang mit Einwänden und Widerständen

Gesichtswahrung - Gesicht geben

Verhalten in schwierigen Situationen

Faktor Zeit: Umgang mit Planung

Ansätze zur Konfliktlösung

Fragen und Diskussion

Referent: Ming Zhong, Chinakompass