

UNTERNEHMEN

Gegenseitige Wertschätzung

Wir respektieren und schätzen die Menschen, die bei uns, für die und mit denen wir zusammen arbeiten. Dies bedeutet für unser Handeln: Wir gehen tolerant, offen, wohlwollend, und interessiert auf jeden Gesprächspartner zu. Wir nehmen die Anliegen ernst und respektieren andere Meinungen, aber führen auch faire Diskussionen und ringen um den besten Weg. Wir sind ehrlich, aufmerksam und freundlich im Umgang. Humor ist für uns kein Fremdwort. Wir schätzen Initiative, Engagement und Leistung.

Vertrauen

Klarheit und Wahrhaftigkeit sind Maßstab unseres gemeinsamen Handelns. Wir verkörpern Verlässlichkeit und Transparenz. Wir stehen für Fehler ein und lernen aus ihnen. Unsere Zusammenarbeit erfolgt in einem Klima wechselseitigen Vertrauens. Wir schaffen Leistung durch Vertrauen.

Anerkennung von Leistung

Wir lieben Leistung! Dieses Bekenntnis gilt für alle Arbeitsebenen. Lob und Anerkennung sind für uns alle im täglichen Miteinander selbstverständlich. Unsere Führungskräfte leben einen Führungsstil des Miteinanders. Sie steuern und kontrollieren Arbeitsabläufe. Sie sind Vorbilder und Strategen. Sie sind motiviert und sie motivieren. Wir alle setzen uns für eine produktive Arbeitsatmosphäre ein. Dazu gehören auch eine freundliche Architektur – insbesondere im Eingangsbereich – oder Maßnahmen wie das Format „Aktuelle Stunde“. Außerordentliche Leistungen honoriert die IHK Köln mit Prämien. Wir prüfen regelmäßig, wie und ob wir unsere Ziele erreichen. Mit unserer Leistung stärken wir täglich die Marke „IHK Köln“.

Zuverlässigkeit

Wir sind nach innen und außen ein zuverlässiger, ehrlicher und loyaler Partner. Wir stehen zu unseren Überzeugungen und bleiben im Umgang miteinander stets fair. Wir können uns aufeinander verlassen - und unsere Kunden sich auf uns. Dadurch erbringen wir jederzeit eine auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtete qualitativ und quantitativ hochwertige Leistung. Wir tun was wir sagen und halten, was wir versprechen.

Kompetenz

Wir kennen die Bedürfnisse unserer Kunden und überzeugen durch fachliche und soziale Kompetenz. Sie sind die Basis von Leistung, Selbstbewusstsein und Begeisterung. Wir überprüfen unsere Kompetenz durch die kontinuierliche Anwendung der Instrumente Kundenzufriedenheitsbefragung, Mitarbeiterbefragung und ProKunde. Maßstab sind die für jede Aufgabenstellung erarbeiteten Kompetenzprofile. In ihrem Rahmen entwickeln wir die Fähigkeiten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiter. Dies setzt kontinuierliche Lernbereitschaft aller und die Förderung eigenverantwortlichen Lernens voraus.

Veränderungsbereitschaft

Wir begrüßen Veränderung als Chance zur Weiterentwicklung und begreifen die IHK Köln als eine Kraft, die aktiv den Wandel gestaltet. Wir beschreiten neue Wege und erarbeiten innovative Lösungen für eine kontinuierliche Qualitätsverbesserung unserer Dienstleistungen und Prozesse. Kreativität und Veränderungswillen der Mitarbeiter werden im Haus gefördert; das Verlassen von altbekannten Wegen wird ausdrücklich honoriert.